

# CONTRAT DE RÉSERVATION



NOM : ..... Prénom : .....  
 Date de naissance : .....  
 Adresse : .....  
 Ville : ..... Code postal : .....  
 Tél. (impératif) : ..... E-mail : .....

Composition de toute la famille :

NOM	PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Un seul véhicule est autorisé par emplacement sur le camping :

Voiture : .....  Bateau : .....  Remorque : .....  
 Marque / Modèle : ..... Immatriculation(s) : .....  
 1 animal de -25 kg :  oui  non - Date Vaccin Rage : .....

Comment avez-vous connu le camping ? .....  
 Souhaits particuliers concernant votre demande : .....

Calcul de l'acompte :

Total location ou emplacement camping	€
Total suppléments (Animal, personne supp, loc draps, lit bébé,...)	€
<b>TOTAL ( 1 )</b>	€
Acompte 30% [ Total 1 ) x 30% ]	€
+ Frais de dossier 16 €*	€
+ Assurance annulation ( Facultatif ) Total (1) x 4% ]	€
<b>TOTAL ACCOMPTE =</b>	€

\* Hors promotion en cours. La location du mobil-home ou de l'emplacement ne deviendra effective qu'après la réception de l'acompte et de la redevance de réservation

**JE DÉSIRES LOUER UN MOBIL HOME :**

Le Familial  Le Grand  Large  L'Océane  Le Corsaire  Le P'tit Duo  
 Le Familial avec pergola

Arrivée le .....  
 Départ le .....

**JE DÉSIRES LOUER UN EMPLACEMENT POUR :**

Tente/caravane  Camping-car/van aménagé  Sanitaire privé  
 Nbre de places : .....  
 Dimensions ..... m x ..... m  
 Arrivée le .....  
 Départ le .....

Je règle par :

Chèque bancaire ( à l'ordre du camping « Les Genêts » )  
 Virement bancaire  
 CB Nous contacter  
 ANCV ( à envoyer de préférence en recommandé )  
 E-chèque vacances

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation camping, des tarifs et des conditions de l'assurance annulation (si souscrite) et déclare les accepter.

Fait à ..... Signature  
 Le .....

Bon de réservation à découper et à retourner au camping

# CONDITIONS GÉNÉRALES- CAMPING LES GÊNETS\*\*\*



## CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte de 30 % + 8€ de frais de dossier en basse saison et 16€ en haute saison + 4 % d'assurance annulation (facultative) et réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Le camping est libre d'accepter ou de refuser une réservation en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, les hébergements étant spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve donc le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. La capacité maximale d'un emplacement camping ou d'un hébergement locatif est de 6 personnes. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

## EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping. Les frais de réservations sont de 8€ en basse saison et 16€ en haute saison.

## LOCATION

Les hébergements locatifs sont tout équipés, barbecue, TV, aspirateur, micro onde, cafetière, grill pain etc. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes selon le type de locatif. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au site aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les frais de réservation sont de 8€ en basse saison et 16€ en haute saison. Ils sont offerts pour les séjours de 2 ou 3 nuits.

## RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le camping est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone ou par e-mail. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de séjour avant acceptation ou refus de celui-ci.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du

début du séjour pour les hébergements locatifs et le jour de l'arrivée pour les emplacements camping.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA à 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### 1. MODIFICATION DE VOTRE RÉSERVATION

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation par tielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

### 2. ANNULATION SÉJOUR

En cas d'annulation par le client moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue de location réservée, pour quelque raison que ce soit, l'acompte versé sera intégralement remboursé.

En cas d'annulation par le client moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue de location réservée, pour quelque raison que ce soit hormis un confinement éventuel imposé par le gouvernement, l'acompte versé à la réservation sera de plein droit acquis au camping, à titre d'indemnité de rupture, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement, la totalité du montant du séjour restant due au camping.

Dans tous les cas d'annulation, la redevance de réservation restera acquise au camping. Le client est informé de la faculté dont il dispose de souscrire, à la réservation, une assurance annulation couvrant certaines causes d'annulation (pandémie, Covid-19, décès etc.) moyennant le versement d'une prime d'un montant de 4% du montant total du séjour.

### 3. ASSURANCE ANNULATION

Pour obtenir un éventuel dédommagement nous vous proposons de souscrire lors de votre réservation une assurance annulation. La prime d'assurance de 4% du coût total du séjour doit être intégralement payée à la réservation et est non remboursable. En cas de sinistre vous devez aviser le camping par lettre recommandée ou par mail le plus rapidement possible et la compagnie d'assurance dans les 5 jours suivant le sinistre.

Les conditions générales d'annulation complètes et la procédure en cas d'annulation sont disponibles sur le site

internet <https://www.campez-couvert.com>.

L'assurance annulation et interruption de séjour rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée au séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier, hors taxes de séjour).

## VOTRE SÉJOUR

### 1. ARRIVÉE

Les jours d'arrivée sont variables en basse saison. En haute saison, les arrivées se font le samedi. Selon disponibilité, arrivée possible le mercredi, samedi et dimanche pour la catégorie Corsaire et pour la catégorie Familial arrivée possible le samedi et dimanche.

Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h en haute saison et à horaire variable en basse saison. À la remise des clefs de votre location, une caution de 380€ vous sera demandée.

Emplacement camping : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 12h en haute saison et à horaire variable en basse saison. Une caution de 20€ vous sera demandée pour le badge d'accès véhicule.

Emplacement avec sanitaire privé : Le jour de votre arrivée dans votre camping, vous serez accueilli à partir de 16h en haute saison et à horaire variable en basse saison. À la remise des clefs de votre location, une caution de 100€ vous sera demandée.

Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée. Le gestionnaire se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles 24h après la date d'arrivée prévue.

### 2. PENDANT VOTRE SÉJOUR

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Aucune réduction ne sera consentie dans le cadre d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes supplémentaire et installation annoncées (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

### 3. DÉPART

Hébergements locatifs et emplacement avec sanitaire privé : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 90€ TTC vous sera demandé. La caution vous sera restituée en fin de séjour. Emplacement camping : L'emplacement doit être libéré propre avant midi.

## ANIMAUX

Un animal de -25 kg est accepté dans les hébergements (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine, des aires de jeux et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. IMAGE

Lors de votre séjour, vous pouvez être photographiés et paraître sur toutes nos publications ou tout type de support sans limitation de temps. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

## MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le camping, vous avez la possibilité de nous contacter par l'envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping.

Si la réponse ne vous satisfait pas, conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes : CM2C, 14 rue St Jean - 75017 PARIS.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Des Genets comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping des Genets, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping des Genets en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par mail à l'adresse suivante en nous indiquant vos : nom, prénom et adresse : [contact@camping-les-genets.com](mailto:contact@camping-les-genets.com)

## OBLIGATION DU CLIENT

Le locataire doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping. En cas de litige, le Tribunal de Commerce de Saint-Nazaire est seul compétent.